

第1回検討会・第1回テーマ別ワーキング 意見一覧表

参考資料1

No.	意見種類概要	意見種類詳細/場所	意見概要
1	理念・考え方	ガイドライン全般	横浜市の都市公園となることを見据えたユニバーサルデザインを進めてほしい。
2	理念・考え方	ガイドライン全般	大阪・関西万博からさらに進展したガイドラインになることを示してほしい。
3	理念・考え方	ガイドライン全般	神奈川県や横浜市の福祉のまちづくり条例もあるので参考にすべき。
4	理念・考え方	ガイドライン全般	「望ましい」基準は配慮されない可能性が高く、整備水準の向上につながらないので、基準を一本化できないか。
5	理念・考え方	ガイドライン全般	標準基準と推奨基準の順序を入れ替え、推奨基準を基本水準として、それができない場合でも最低基準を満たすように、という言い方にできないか。
6	理念・考え方	ガイドライン全般	2025年に東京でデフリンピックがあるので、聴覚障がい者対応の参考にしてほしい。
7	理念・考え方	ガイドライン全般	アクセシビリティガイドライン検討会での検討に際して、障がいは多様で、個人が必要とする支援もそれぞれであることを前提に、障がい当事者が何を支援してもらいたい確認することから取り組んでほしい。
8	理念・考え方	その他	バックヤードはガイドラインを参考にするとあるが、遵守する必要はない。障がい者のスタッフはいないように思われて残念。インクルーシブな社会なのであれば、スタッフも多様な人がいるのではないか。
9	理念・考え方	その他	障がい者の方の仕事に繋がる機会となればよい。
10	理念・考え方	その他	横浜市の方にも参加いただき、地域で取り組むというのが重要。
11	移動・誘導	会場内全体	障がい者（車椅子利用者）と健常者の移動ルートを分けず、来場者が利用できる範囲には車椅子で行けない場所を作らないことを大原則としてほしい。出展者の表現や演出上の設計だとしても例外ではないという意識を持ってほしい。
12	移動・誘導	会場内全体	石畳など振動が大きい路面は、車椅子利用者や頸椎を損傷した人にとって負担が大きいため、滑りにくく平滑な舗装を採用してほしい。
13	移動・誘導	会場内全体	バリアフリールートを確保し、車椅子やベビーカーを利用する家族もゆったりと楽しめるよう、通路幅を広く確保してほしい。
14	移動・誘導	会場内全体	場内を移動するカートを準備される場合は、車椅子のまま乗車できるカートの準備も考えて頂きたい。
15	移動・誘導	会場内全体	スタッフの目が届く場所にベビーカー置き場を確保してほしい。
16	移動・誘導	会場内全体	体験型イベント等に参加する際やステージで観覧する際にベビーカーを置くことになるため、キッズビレッジ付近だけでなく、建物の前や観覧ステージ付近などにもベビーカー置き場の設置を検討してほしい。
17	移動・誘導	会場内全体	ベビーカーの利用に配慮し、レンタルサービスを提供してほしい。
18	移動・誘導	会場内全体	視覚障がい者がルートを外れて業務用の道路に入って接触事故が起こることのないようにしてほしい。

No.	意見種類概要	意見種類詳細/場所	意見概要
19	移動・誘導	会場内全体	誘導用ブロックは、基準に基づいて整備し、視認性を考慮した色の差が分かるデザインにしてほしい。
20	移動・誘導	会場内全体	3つのゾーン、5つのVillage内の移動の際、歩道には点字ブロック（視覚障害者誘導用ブロックJIS規格）を敷設して下さい。
21	移動・誘導	会場内全体	会場の各施設内の移動について、①点字ブロックには目的地まで安全に誘導するナビゲーションシステムを導入して下さい。
22	移動・誘導	会場内全体	会場の各施設内の移動について、②盲導犬ユーザーと盲導犬の施設利用にご配慮下さい。
23	移動・誘導	会場内全体	会場の各施設内の移動について、③施設内のエレベーターやエスカレーターの位置確認の為に音声案内を付けて下さい。
24	移動・誘導	会場内全体	障がい特性に応じたルート設定や案内誘導を行ってほしい。
25	移動・誘導	会場内全体	貸出用車椅子を配置してほしい。
26	移動・誘導	会場内全体	休憩場所を設けてほしい。
27	移動・誘導	会場内全体	動く歩道の活用も検討してはどうか。
28	移動・誘導	会場外アクセス	各駅からのシャトルバスは、ノンステップで、大型の電動車椅子でも複数台乗車可能な仕様としてほしい。
29	移動・誘導	会場外アクセス	飛行機や空港が電動車椅子で移動可能か確認しておく必要がある。
30	移動・誘導	会場外アクセス	駐車場から会場入口へのアクセスも適切に整備してほしい。
31	移動・誘導	会場外アクセス	電動車椅子使用者が安全に乗降できるよう、乗降場所に歩道を確保してほしい。
32	移動・誘導	会場外アクセス	歩車道境界の段差は、電動車椅子側からすると、限りなくない方がよい。
33	移動・誘導	会場外アクセス	タクシーやバスの乗降場所には屋根が欲しい。（車椅子の乗降に時間がかかるため）
34	移動・誘導	会場外アクセス	タクシー乗り場の乗降スペースは2～3台分用意していただきたい。（車椅子の乗降に時間がかかるため、乗降スペースが1台分しかないと後ろが詰まってしまう）
35	移動・誘導	会場外アクセス	駐車場の身障者スペースは入場口付近の1箇所だけでなく、複数のエリアに分散してほしい。
36	移動・誘導	会場外アクセス	駐輪場などを設置する場合、子どもを乗せられる電動アシスト自転車はかなり幅をとるので、留意してほしい。
37	移動・誘導	会場外アクセス	シャトルバスにはベビーカーがそのまま乗れるスペースは設置されるでしょうか。安全用のベルトの数など、必要なものを十分に設置していただきたい。

No.	意見種類概要	意見種類詳細/場所	意見概要
38	移動・誘導	会場外アクセス	最寄りの駅から会場までの移動について、①駅の改札口からバス停まで誘導ブロック敷設して下さい。
39	移動・誘導	会場外アクセス	最寄りの駅から会場までの移動について、②駅のバス停の音声案内と弱視者用に拡大文字による案内板を設置して下さい。
40	移動・誘導	会場外アクセス	バス会社によって表示の仕方が異なるが、シャトルバスの表示は見やすく統一されたものにしてほしい。当然、音声案内をつけてほしい。
41	移動・誘導	案内	案内表示は、高齢者や弱視者でもわかりやすい大きな字の表示やはっきりとした色使いに留意してほしい。
42	移動・誘導	案内	トイレやバス停、重要な場所に触知案内図を設置し、視覚障がい者が会場内の構造や位置を把握できるようにしてほしい。
43	移動・誘導	案内	移動ルートやトイレの場所等の案内サインは煩雑にならず、わかりやすい表示にしていきたい。
44	移動・誘導	案内	ICT技術を活用した案内システムや音声案内の導入を検討し、最新の技術で視覚障がい者が安心して移動できる環境を整えてほしい。
45	移動・誘導	トイレ	トイレの数・密度は十分に確保してほしい。
46	移動・誘導	トイレ	多機能トイレを複数設置し、機能分散化に配慮してほしい。汚物流しやベッドの配置も含めて十分なスペースを確保してほしい。
47	移動・誘導	トイレ	異性介助の方も安心して使用できるトイレのあり方を検討してほしい。
48	移動・誘導	トイレ	折りたたみベッドがあるバリアフリートイレも設置していきたい。
49	移動・誘導	トイレ	重度障がい者の来訪も想定されるため、二人介助でも入れるような広い車椅子利用者用トイレを設けてほしい。
50	移動・誘導	トイレ	トイレの扉は自動または軽い手動にするなど、使いやすさを考慮した設計を行ってほしい。
51	移動・誘導	トイレ	オストメイトの利用者にも配慮し、内部障がい者が安心して使用できるような案内表示を行ってほしい。
52	移動・誘導	トイレ	オストメイト対応設備のある便房内には、汚物流しとは別に洗面台も設けてほしい。
53	移動・誘導	トイレ	使用済みのストーマ装具を汚物入れに入れてよいのかわからず、持ち帰ることが多い。男性トイレにも汚物入れがあるとよい。
54	移動・誘導	トイレ	鍵の近くにベビーチェアが付いており、子供に開けられてしまうトイレがある。設計を検討していきたい。
55	移動・誘導	トイレ	個室トイレで、扉が内側に開く場合、子供と一緒に入るのがとても難しい。ドアの設計を考えてほしい。
56	移動・誘導	トイレ	多機能トイレを車椅子使用者が優先的に使えるようにするためにも、ベビーカーごと入れる個室があればよい。

No.	意見種類概要	意見種類詳細/場所	意見概要
57	移動・誘導	トイレ	オムツを捨てられるか、その場合は袋も置くか等、検討してほしい。
58	移動・誘導	トイレ	オムツや生理用品の販売機がトイレについているとよい。
59	移動・誘導	トイレ	男子トイレにオムツ替えスペースは設置されますでしょうか。
60	移動・誘導	ベビーケアルーム	ベビーケアルームを複数設けてほしい。
61	移動・誘導	ベビーケアルーム	授乳室は安全が確保されるよう配慮をお願いします。(施錠できる個室)
62	移動・誘導	ベビーケアルーム	おむつ交換台は車椅子ユーザーでも使えるように、幅が広く高さが低めの台を設置してほしい。
63	移動・誘導	レストラン	レストラン等では固定式の椅子を用いないでほしい。
64	移動・誘導	レストラン	テーブルの高さは、車椅子で利用しやすい高さにして頂きたい(75cm程度?)。
65	移動・誘導	レストラン	家族やグループで楽しむ場所(テーブル等)は車椅子利用者も一緒に楽しめるように、車椅子で使えるようにテーブル、スペースを配置して頂きたい。
66	移動・誘導	レストラン	レストラン等のテーブルは角のないものを採用してほしい。
67	移動・誘導	レストラン	子供用の椅子、低めのテーブル、キッズ用カトラリーなどを用意してほしい。
68	移動・誘導	その他	子どもの落下事故等が起きないように、高さだけでなく横幅(隙間)についても確認してほしい。(横板しかない階段、柵の幅が広い柵など、ときどき危険なデザインのものがあります)。
69	展示の楽しみ方	展示スペース	催事を行う広場やホール等には車椅子利用者用スペースを確保してほしい。
70	展示の楽しみ方	展示スペース	イベント会場の車椅子席は複数用意し、エリアも1箇所だけでなく複数箇所から選べるようにしていただきたい。
71	展示の楽しみ方	展示スペース	同伴者席は車椅子の本人の横に座れるようにしていただきたい。
72	展示の楽しみ方	展示スペース	車椅子でも近寄ることができ、見やすい高さの展示に留意してほしい。
73	展示の楽しみ方	展示スペース	混雑時に展示物が見えないことがないように、車椅子使用者の視線を考慮し、視界を確保してほしい。
74	展示の楽しみ方	展示スペース	斜面を利用して、下からでも展示物がよく見えるような設計を行い、勾配を活用して遠くからでも楽しめる展示を検討してほしい。

No.	意見種類概要	意見種類詳細/場所	意見概要
75	展示の楽しみ方	展示スペース	必要に応じてイスなしの子どもスペース(乳幼児向け)があると良い
76	展示の楽しみ方	展示内容	視覚障がい者向けに、展示物の説明書きや触れる展示物を提供し、体験型の展示を増やしてほしい。
77	展示の楽しみ方	展示内容	視覚障がい者が楽しめるように、香りのある植物を配置するエリアや、触れて楽しめる植物の展示を設けてほしい。
78	展示の楽しみ方	展示内容	参加型イベントや展示プログラムでは、すべての来場者が楽しめる内容を検討し、障がい者や高齢者にも配慮してほしい。
79	展示の楽しみ方	展示情報	QRコードを利用して展示物の詳細情報にアクセスできるようにし、来場者が興味を深められるようにしてほしい。
80	展示の楽しみ方	その他	キッズビレッジでは、障がいのある児童や障がいのある親の方が分け隔たられることがないように計画を検討していただきたい。
81	展示の楽しみ方	その他	(近づいて匂いを感じることができるかなど) モックアップを作って検証する機会を設けてほしい。
82	展示の楽しみ方	その他	スタンプラリーやクイズ、フォトコンテスト、花を使ったワークショップの企画が考えられる。
83	コミュニケーション	案内	音声案内の見える化や手話、筆談、音声を文字化するシステム等、多様なコミュニケーション手段を確保してほしい。
84	コミュニケーション	案内	災害時など不測の事態に備え、聴覚障がい者への配慮として、視覚的な案内やサインを活用し、混乱を避けるための準備を行ってほしい。
85	コミュニケーション	案内	デジタルサイネージやタブレットなど、ICTを活用した視覚的支援ツールを導入し、リアルタイムでの案内の可能性もある。
86	コミュニケーション	案内	簡単な言葉で書かれた文章、写真やイラスト、ピクトグラム、コミュニケーションボード等を使うなどしてほしい。
87	コミュニケーション	公表資料・ウェブサイト	動画などは字幕を大きな字で表記してほしい。
88	コミュニケーション	公表資料・ウェブサイト	英語にはフリガナをふってほしい。
89	コミュニケーション	公表資料・ウェブサイト	知的障がいなどでもわかりやすい平易な言葉やふりがな付きで作られたWEBサイトを用意してほしい。
90	コミュニケーション	公表資料・ウェブサイト	パンフレット等は、点字や大きな文字、視覚的なアイコンを活用し、すべての来場者にとってわかりやすいものにしてほしい。
91	コミュニケーション	公表資料・ウェブサイト	ウェブサイトの配色や字のサイズ、音声読み上げ機能などの配慮を行い、事前に十分な情報提供を行ってほしい。
92	コミュニケーション	公表資料・ウェブサイト	パンフレットの点字化を検討してほしい。
93	コミュニケーション	公表資料・ウェブサイト	離乳食の販売の有無、子ども向けメニューの内容、ベビールームの数や設備などを公式HPに明記してほしいです。レストラン等におけるアレルギー品目の明記をお願いします。
94	コミュニケーション	スタッフ研修	誘導の言葉は、プライバシーに配慮したものにしてください。「車椅子が通ります！」と大きな声での誘導は控えてほしい。
95	コミュニケーション	スタッフ研修	「車椅子が通ります！」等の誘導をもっと大きい声で言ってほしい。言わないと、スマホ歩きしている人にぶつかったりして、非常に危険である。

No.	意見種類概要	意見種類詳細/場所	意見概要
96	コミュニケーション	スタッフ研修	車椅子やヘルパー等ではなく、本人に直接話しかけるよう、スタッフの教育を行ってほしい。
97	コミュニケーション	スタッフ研修	知的障がい・発達障がいの来訪者も想定したスタッフ研修、ボランティア研修をしてほしい。
98	コミュニケーション	スタッフ研修	視覚障がい者が一人で参加する際、案内や支援が提供されるように、スタッフ研修を実施してほしい。
99	コミュニケーション	スタッフ研修	スタッフやボランティアには、合理的配慮や障がい特性に応じた対応を学ぶ研修を徹底し、一人一人に合わせたサポートができるようにしてほしい。
100	コミュニケーション	スタッフ研修	精神障がいに対する理解を深めるため、心のサポーター養成などのプログラムも活用してほしい。
101	コミュニケーション	スタッフ研修	出展企業、公共交通機関、ホテル等の関係者にも研修を受けてほしい。
102	コミュニケーション	スタッフ研修	スタッフのみなさまがいつも笑顔でいてくださるとよい。
103	コミュニケーション	その他	困ったときに声をかけてよいスタッフを服装等でわかりやすくしてほしい。事前のアナウンスでも、その服装等を伝えてほしい。
104	合理的配慮	レストラン	合理的配慮として、セルフサービスのレストラン等での人的対応をしてほしい。
105	合理的配慮	レストラン	刻み食や流動食などの提供も検討してほしい。
106	合理的配慮	レストラン	流動食や刻み食を作るために、ミキサーを使えるようにしてほしい。
107	合理的配慮	優先入場	各種会場への障がい者等の優先入場に配慮してほしい。
108	合理的配慮	優先入場	会場入口での障がい特性（待つことが難しい障がいのある方への配慮も含め）に配慮した案内、誘導を検討していただきたい。
109	合理的配慮	その他	入場するとき、聴覚障がい者であるということが前もってわかれば、誘導など配慮がしやすいと思う。
110	合理的配慮	その他	ひまわりストラップのようなものを導入するのはいかがでしょうか。（ひまわりストラップ：障がいに気づくためのもので見守ることを目的としたものです） ひまわりの部分のデザインをエクスポのパフレットの花のデザインにすると良いと思います。
111	合理的配慮	その他	エレベーターには車椅子使用者優先表示を掲示してほしい。
112	合理的配慮	その他	電動車椅子や人工呼吸器等を充電できる充電スポットがあると有難い。
113	その他	会場内全体	暑さ対策として、日陰の確保やミストの設置を検討してほしい。
114	その他	会場内全体	暑さや雨等から避難できる場所の確保を検討してほしい。
115	その他	公表資料・ウェブサイト	悪天候や混雑時、緊急時の対応をガイドラインに明文化し、会場到着前に確認できるようにしてほしい。
116	その他	会場内全体	救護所を設置してほしい。救護所には、看護師、障がい者が利用しできるトイレの設置を行い、事前にその場所がわかるようにしてほしい。
117	その他	ホテル	近隣ホテルのバリアフリー化も働きかけ、面的な整備を進めてほしい。

No.	意見種類概要	意見種類詳細/場所	意見概要
118	その他	その他	ペットの入場、写真撮影等のルールを定めておくとよい。
119	その他	その他	ルート案内や散策プラン、時間配分を示した情報提供を行い、来場者が効率よく楽しめるようにしてほしい。
120	その他	その他	混雑状況がわかる掲示やスクリーンなどがあるとありがたいです。(子どもと待つことが難しかったり、昼寝の時間などを考える必要があったりするため)
121	その他	その他	園内に自動販売機に、子どもや妊婦、授乳婦が飲めるようノンカフェインの飲料(麦茶、ルイボスティーなど)の数が確保されるようにしてほしい。