

駐車場予約の仕方について

■ 駐車場予約の手順について

①ログインorアカウント登録

画面に従って必要事項を入力し、登録

トップページから「新規予約」を選択



②駐車場予約画面で

- ・車種を選択
- ・車両ナンバーの入力※
- ・乗車人数の選択

障がい者等用駐車場を利用する場合は、該当項目を☑

※自動二輪車は入力不要



③駐車場予約画面で

- ・ご利用日の選択
- ・駐車場の選択※
- ・入庫時間の選択

予約内容を確認し、支払い
(決済はクレジットカードのみ)

※パーク＆ライド駐車場は繁忙日のみ



④当日は車両ナンバーをカメラで認証することで入庫ゲートが開きます※

当日までに車両ナンバーの登録をお願いします

※自動二輪車はQRコード認証
パーク＆ライド駐車場は対象外



■ 駐車場予約サイト

予約サイトは[こちら](#)



■ 予約時の注意事項

※駐車場ご利用が 45 日より先の日付の予約をした場合、仮予約状態となります。

※駐車場ご利用日の 45 日前から決済が可能になります。

※ご利用日の 31 日前までに決済がない場合は、自動キャンセルされますのでご注意ください。

■ 駐車場予約サイトのお問合せ先

【メールでのお問い合わせ】

inquiry@parking-reserve.expo2027yokohama.or.jp

※メールの本文には、下記項目を入力の上、お問い合わせください。

- ・お客様氏名
- ・電話番号
- ・予約番号（予約済みの方）
- ・利用日時（予約済みの方）
- ・お問い合わせ内容

※ドメイン指定受信を設定されている方は「parking-reserve.expo2027yokohama.or.jp」の登録をお願いします。

※お問い合わせ内容の確認等のため、お電話させていただく場合があります。

【電話でのお問い合わせ】

03-6732-9299（駐車場予約システムの操作（予約方法、キャンセル等）に関すること）