

# 4 駅シャトルバス予約の仕方について

## 4 駅シャトルバス予約の手順について

①ログインorアカウント登録を行う。  
画面に従って必要事項を入力し、登録する。



②シャトルバス予約については、  
おすすめのチケットより「4 駅  
シャトルバスチケットはこちら」を選択



③乗車する場所・行先・人数を選択する。  
利用する人数の内、車いすを利用する人数も入力。

その後、乗車希望の日時を選択する。



④支払いし、予約完了後、QRコードが表示される（仮予約の場合は支払い後にQRコード表示）

乗車時にQRコードを提示し乗車



## 4 駅シャトルバス予約サイト

予約サイトは[こちら](#)



## 予約時の注意事項

- ・ご利用日の 181 日前までに予約した場合は、即時決済ではなく仮予約となり、ご利用日の 180 日前から 31 日前までの間で決済が可能になります。決済可能期間になるとメールにてご案内しますので、期限内に決済をお願いいたします。上記期間中に決済がない場合、仮予約は自動キャンセルとなります。
- ・予約のキャンセル・払い戻しについては、予約時間（集合時間）の5分前まで承りますが、ご利用日前日の17時以降のキャンセルについては、キャンセル料として、お支払いいただいた運賃の50%を収受いたします。
- ・ご利用日や乗降駅、人数を変更する場合は、一旦予約をキャンセルし、再度予約をしてください。ご利用日前日の17時までであればキャンセル料はかかりません。

## 4 駅シャトルバス予約サポート窓口について

4 駅シャトルバス予約サイトの操作に関するサポート窓口として次の窓口設置しております。

※予約の代理入力や、代理決済は行っておりません。予約サイトの操作方法の案内を行う窓口です。

電話番号：045-900-6429

受付日：土曜日、日曜日、祝日及び年末年始（2026 年 12 月 29 日～2027 年 1 月 3 日）を除く平日

受付時間：午前 10 時～午後 5 時