

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 募集職種 | 屋内出展施設 運営スタッフ                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 業務内容 | <p>屋内出展施設 運営スタッフとして、出入口および施設内において、来館者の接客対応業務や出展者フォロー業務にあたっていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 来館者の案内</li> <li>■ 屋内外における来館者の誘導、待機列整理</li> <li>■ 本施設や展示に関する簡単な説明業務</li> <li>■ 出展者からのリクエストや問い合わせへの一次対応およびディレクターへの報告・引継ぎ</li> <li>■ 施設内の安全管理</li> <li>■ 館内外の簡易清掃</li> <li>■ その他各種接客サービス対応業務や付随する業務</li> </ul> |
| 募集人数 | 40 名程度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 雇用期間 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 研修期間：<br/>2027 年 2 月中旬～2027 年 3 月 18 日（木）の期間のうち 6 日～7 日程度</li> <li>■ 本業務期間：<br/>2027 年 3 月 19 日（金）～2027 年 9 月 26 日（日） 192 日間</li> </ul>                                                                                                                                            |
| 勤務先  | GREEN×EXPO 2027（2027 年国際園芸博覧会） 会場内<br>屋内出展施設（神奈川県横浜市上瀬谷）                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 勤務時間 | <p>8:45～21:00 の間でのシフト制による 2 交代制を予定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 早番： 8:30～15:15</li> <li>■ 遅番： 14:30～21:15</li> </ul> <p>※早番、遅番ともに実働 6 時間／休憩 45 分を予定<br/> ※勤務開始終了時間は前後 30 分程度、変更の可能性あり<br/> ※研修期間の勤務時間は別途お伝えします</p>                                                                                          |
| 給与   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 研修期間：時給 1,600 円</li> <li>■ 本業務期間：時給 1,900 円</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             |
| 福利厚生 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 交通費支給（1 日 2,000 円を上限として実費支給）</li> <li>■ ユニフォーム 一部貸与あり</li> <li>■ 社会保険加入（加入要件を満たす場合）</li> <li>■ 有休休暇付与（勤務日数・時間に応じて付与）</li> <li>■ 専門医によるオンライン無料健康相談</li> <li>■ スタッフリーダー手当（条件あり）</li> <li>■ 住宅補助制度あり（支給条件あり）</li> <li>■ 閉幕後、雇用会社の運営施設等への職業紹介制度あり（社員登用実績あり）</li> </ul>                 |
| 雇用会社 | 2027 年国際園芸博覧会より 2026、2027 年度屋内出展施設運営管理業務を受託した、株式会社コングレの有期契約社員、アルバイトスタッフとして雇用されます（株式会社コングレ： <a href="https://www.congre.com/">https://www.congre.com/</a> ）                                                                                                                                                                  |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 求める人物像   | <p>① ホスピタリティにあふれ、人と接することが好きな方</p> <p>② すべての来館者に平等に、そして公平に対応できる方</p> <p>③ 来館者のみならず、出展者・関係者・同僚等とも適切かつ円滑なコミュニケーションが取れる方</p> <p>④ 必要な知識やスキルを積極的に学ぼうとする姿勢、向上心を持つ方</p> <p>⑤ 視野が広く、周囲への目配り、気配り、安全配慮ができる方</p> <p>⑥ 個人より、チームワークを大切にできる方</p> <p>⑦ 植物、園芸、農、自然環境、サステナビリティに関心がある方</p>                                                                                                                                                                                         |
| 応募資格     | <p>① 開幕前の事前研修（2027年2月～3月上旬頃）に参加可能で、会期中（2027年3月19日～9月26日）を通じて継続的に勤務が可能な方</p> <p>② 土日祝を含むシフト制勤務（早番・遅番）に対応できる方<br/>※週5日勤務可能な方歓迎、ただし週2～3日勤務の方も若干名採用予定<br/>※外国籍の方は日本での就労が認められる在留資格をお持ちの方に限る</p> <p>③ 公共交通機関や徒歩での通勤が可能な方<br/>※周辺駅からの従業員シャトルバス利用を想定</p> <p>👍 歓迎・優遇条件 👍</p> <p>① 接客サービス、ガイド、テーマパーク、イベントスタッフなどの経験がある方</p> <p>② 日常会話レベル以上の外国語能力、手話スキル、バリアフリー対応に生きる介助系スキルをお持ちの方</p> <p>※GREEN×EXPO 2027 について・基本待遇・コミュニケーション・ご意見対応等、事前学習および研修時間を設けますので、未経験の方も安心して応募ください！</p> |
| 募集締切     | <p>2026年11月20日（金）予定</p> <p>応募者多数の場合は早期に締め切る場合がありますので、お早めに応募ください！</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 採用スケジュール | <p>■ 募集期間：2026年10月～11月20日（金）</p> <p>■ 1次選考（書類審査）：募集開始から随時<br/>※1次選考通過者には2次選考のご案内を連絡します</p> <p>■ 2次選考（面接）：2026年12月上旬に実施予定</p> <p>■ 内定通知：2026年12月中旬までに個別に連絡します</p> <p>■ 各種研修：2027年2月上旬～3月中旬<br/>※上記スケジュールは現時点での予定です</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
| 問い合わせ先   | <p>2027年国際園芸博覧会 屋内出展施設</p> <p>運営・管理事務局 株式会社コングレ 採用担当 白井・森本・茂手木・草野</p> <p>メールアドレス：okunai2027-staff@congre.co.jp</p> <p>電話番号：03-3510-3788</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |