

GREEN×EXPO 2027 チケットサイト利用規約

公益社団法人2027年国際園芸博覧会協会（以下「当協会」といいます。）が運営するGREEN×EXPO 2027 チケットサイト（以下「本サイト」といいます。）をご利用されるにあたっては、この利用規約（以下「本規約」といいます。）をよくお読みください。お客様が本サイトをご利用される場合には、本規約の適用に同意されたものとして取り扱います。

第1条（GREEN×EXPO 2027 チケットサイト）

本サイトは、2027年国際園芸博覧会のチケット販売等に関する情報の閲覧や、お客様のインターネットによるチケット購入・譲渡の各申込みができるウェブサイトです。

第2条（適用）

本規約は、お客様と当協会との間の本サイトの利用に関わる一切の關係に適用されるものとしします。

2 お客様が本サイトにより購入・取得したチケットの効力などは、本規約に定める事項を除いて、別に定める規約が適用されます。

（注）別に定める規約には、GREEN×EXPO 2027 入場チケット購入・使用規約（以下「チケット購入・使用規約」といいます。）、GREEN×EXPO 2027 入場チケット制度等があります。

第3条（利用登録）

お客様が本サイトを利用してチケット購入・譲渡の各申込みをするには、アカウントの登録が必要となります。

第4条（禁止事項）

お客様は、本サイトの利用にあたり、以下の各号の行為をしてはなりません。

- (1) 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為及びこれらを助長する行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 当協会、他のアカウント利用者その他第三者の知的財産権、営業秘密、限定提供データ、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含む。）
- (4) 当協会、他のお客様その他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為

- (5) 本サイトによって得られた情報を商業的に利用する行為
- (6) 本サイトの運営を妨害するおそれのある行為
- (7) 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- (8) 他のお客様に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (9) 不正な目的を持って本サイトを利用する行為
- (10) 本サイトの他のお客様その他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (11) 当協会、他のアカウント利用者その他第三者に成りすます行為
- (12) 本サイトに関連して、反社会的勢力等への利益供与につながるような行為
- (13) その他、当協会が不適切と判断する行為

第5条（本サイトの提供の停止等）

当協会は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、お客様に事前に通知することなく本サイトの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サイトにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行うとき
- (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サイトの提供が困難となったとき
- (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止したとき
- (4) その他、当協会が本サイトの提供が困難と判断したとき

2 当協会は、本サイトの提供の停止または中断により、お客様または第三者が被った不利益または損害について、当協会の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第6条（利用制限）

当協会は、お客様が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、お客様に対して、本サイトの全部もしくは一部の利用を制限することができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反したとき
- (2) チケット購入・使用規約に違反したとき
- (3) 当協会からの連絡に対し、一定期間返答がないとき
- (4) その他、当協会により本サイトの利用が適当でないと判断されたとき

2 当協会は、本条に基づき当協会が行った行為によりお客様に損害が生じても、一切の責任を負いません。

第7条（保証の否認及び免責事項）

当協会は、本サイトに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。

2 当協会は、本サイトに起因してお客様に生じたあらゆる損害について、当協会の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。ただし、チケット販売に関して当協会とお客様との間の契約（本規約を含みます。）のいずれかの条項が消費者契約法に定める不当条項に該当する場合、この免責規定は適用されません。

3 前項ただし書に定める場合であっても、当協会は、当協会の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当協会またはお客様が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。

4 当協会は、本サイトに関して、お客様と他のお客様または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第8条（規約の変更）

当協会は、以下の場合には、民法548条の4に基づき、お客様の個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。

- (1) 本規約の変更がお客様の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2 当協会は、お客様に対し、前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を当協会のサイトに掲載します。

第9条（個人情報の取扱い）

当協会は、お客様の個人情報を取得することがあります。

2 協会は、協会の利用者向けプライバシーポリシー

(<https://expo2027yokohama.or.jp/privacy/>) に従って、お客様から提供された個人情報を取り扱います。

第10条（チケット代金の支払い）

チケット代金は、お客様が購入申込みの際に本サイト上で指定した支払方法（「クレジットカード決済」または「コンビニ支払い」）により支払うものとします。

(1) 支払方法「クレジットカード決済」の場合・・・クレジットカードは、Visa、Mastercard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club を利用できます。一括払いにより支払ってください。

(2) 支払方法「コンビニ支払い」の場合・・・本サイトで申込み後、通知する支払方法に従って、支払期限までに当協会指定のコンビニエンスストア（ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セブンイレブン、セイコーマート）で代金を支払ってください。

第 11 条 (チケットの購入・保有枚数の上限)

お客様が本サイトを利用して一回の申込みで購入できるチケットの上限は、お客様一人あたり 14 枚です。なお、券種は問いません。

2 お客様が本サイトを利用して一つのアカウントで保有できるチケットの上限は、100 枚です。(未使用分に限る。) このうち、券種毎の保有枚数の上限は次の各号のとおりです。

- (1) 1 日券 (通常価格・早割価格)、特別割引券、夜間券、一般団体割引券、学校団体割引券・・・合計 100 枚まで
- (2) 夏パス、通期パス・・・合計 14 枚まで

第 12 条 (チケットの管理)

お客様は、本サイト内にてお客様が保有するチケットについて以下の管理を行うことができます。

- (1) 購入履歴表示…お客様が本サイトで購入したチケットの購入履歴を表示します。
- (2) チケットリスト…お客様が保有しているチケットを表示します (使用済みのチケットを含む)。
- (3) チケット追加登録…本サイト以外の協会公認販売チャネルで購入したチケットを 1 回の操作で最大 10 枚まで追加登録することが可能です。追加登録にはチケット ID を用います。
- (4) チケットの受け渡し…お客様が保有するチケットのうち未使用のチケットを以下のア、イに定める方法により他者に譲渡することができます。
ア. お客様は、本サイト内で提供されるチケット譲渡機能を用いて、未使用のチケットをチケット購入・使用規約第 5 条に定める範囲内の方々に対して譲渡することができます。
イ. 譲渡機能によりチケットを譲り受けるお客様は、本サイトへのログインが必要です。チケットの譲受けは、譲渡用 URL の発行後、24 時間以内に行ってください。24 時間経過後は、当該譲渡用 URL は無効となります。この場合、譲渡しようとしたチケットは譲り渡そうとするお客様のアカウントに残ります。

第 13 条 (QR コード表示)

お客様は、本サイトにおいてお手持ちのチケット ID で来場日時予約をすることにより、博覧会会場への入場や、各種予約に必要な QR コードを表示または印刷することができます。入場にはお客様のデバイスでの QR コードの表示または印刷した QR コードの表示が必要です。

第 14 条 (領収書表示)

お客様は、購入したチケットの領収書を本サイト上で表示することができます。

第 15 条（その他のサービス連携）

本サイトとリンクして提供されるその他のサービスは次の各号のとおりです。

(1) 決済システム

2 前項に規定するサービスは、リンクにて当該サービスを提供するサイト等に遷移するものとし、遷移先サービスが定める規約が適用されます。

第 16 条（権利義務の譲渡の禁止）

お客様は、本規約上の権利または義務を第三者に譲渡することはできません。

第 17 条（リンクサイト）

本サイトから、または本サイトへリンクを張っている第三者のウェブサイト（以下「リンクサイト」といいます。）の内容及びリンクサイトの利用により生じる一切の損害について、当協会は、いかなる責任も負うものではありません。

2 本サイトへのリンクは原則として自由ですが、リンクされているウェブサイトの内容（公序良俗に反する等）やリンクの方法によっては、事前事後にかかわらず、リンクをお断りする場合または削除を依頼する場合があります。

第 18 条（クッキー（Cookie）及びその周辺・類似情報）

本サイトでは、お客様が同意された場合、ご利用の端末から送信される、クッキー（Cookie）及びその周辺・類似情報等、ご利用の端末を識別するための識別子や、IP アドレス、閲覧ページの情報、ご利用環境の情報等を取得します（同意のない場合も本サイトの利用は可能です）。この同意はいつでも変更・取り消すことができます。これらの情報は以下の目的で利用いたします。

- (1) お客様のサイトご利用状況を分析し、より便利に本サイトをご利用いただくため
- (2) 当協会の提供する他のサイトやサービス等の利用状況と組み合わせ、よりお客様に適したコンテンツを表示するため
- (3) サイト訪問回数等の統計データを作成し、本サイトの利用状況を把握するため
- (4) 本サイト外で当協会の広告を配信し、広告効果を測定するため

2 クッキー（Cookie）等はおお客様の個人情報になる場合があります、それらの情報は、協会の利用者向けプライバシーポリシー（<https://expo2027yokohama.or.jp/privacy/>）に基づき適切に取り扱うものとします。

第 19 条（準拠法・裁判管轄）

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

2 本サイトの利用に関して当協会とおお客様との間で紛争が生じた場合には、横浜地方裁判

所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付 則

1 本規約は、日本標準時 2026 年 3 月 19 日より実施するものとします。