

プライバシーポリシー（利用者向け）

1. 基本的な考え方

2027年国際園芸博覧会協会（以下「当協会」といいます。）は、2027年国際園芸博覧会（以下「博覧会」といいます。）に関するサービスの提供及びこれに付随する当協会の業務遂行（以下総称して「本サービス」といいます。）に際して、皆様の情報を収集しています。

当協会は、個人情報を取り扱うにあたり、日本法の「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守します。また、個人情報保護に関する外国法（例えば、EU 一般データ保護規則第 2016/679 号（以下「GDPR」といいます。）、英国一般データ保護規則（以下「UK GDPR」といいます。）、米国カリフォルニア州消費者プライバシー法（以下「CCPA」といいます。）につきましても、それらの外国法の域外適用や個人情報の取扱いに係る事実関係などを考慮して、必要な対応を実施します。

2. 適用範囲

このプライバシーポリシー（以下「本方針」といいます。）は、博覧会に参加・関与する方々のうち、博覧会の一般来場者、当協会のウェブサイトの利用者等（以下総称して「利用者」といいます。）の個人情報の取扱いに適用されます。

他方、博覧会に参加・関与する方々のうち、当協会の役員、職員及び関係者（博覧会に参加する国、国際機関等の公式参加者及び民間出展者等の非公式参加者の担当者・関係者、当協会のボランティアスタッフ、市民参加プログラム参加者、営業施設・仮設店舗等の出店者、協賛者・協賛企業、当協会に関係した委員会・審査会・その他各種会議体等の構成員、陳列区域政府委員団、開閉会式招待者、海外来賓客、国内来賓客、コンペティション参加者、シンポジウム登壇者等（以下総称して「関係者等」といいます。））の個人情報の取扱いに関しては、プライバシーポリシー（関係者等向け）をご覧ください。なお、別途当協会が規程類を定めている又は当協会と契約等を締結している場合については、関係者等の個人情報の取扱いに関しては当該規程類又は契約等の規定がプライバシーポリシー（関係者等向け）に優先して適用されます。

3. 当協会が取り扱う個人情報の種類

当協会は、主に、以下の情報を個人情報として取り扱います。

- ① 利用者の基本情報（氏名、電話番号、住所・居住国、メールアドレス、年齢・生年月日など）
- ② 所属先に関する情報（企業名、団体名、部署名、役職等）
- ③ ①及び②以外のウェブサイトへの入力情報（言語設定、メール配信設定、一緒にご来場する子どもの基本情報その他当協会の入力フォーム等の当協会が定める方法を通じて利用者本人が入力又は送信する情報等（上記に含まれる情報を除きます。））
- ④ 当協会のシステムへのログイン情報（ID、パスワード等）
- ⑤ 支払い及び決済に関する情報（クレジットカード番号は含まれません。）
- ⑥ SNS に関する情報（LINE、X、Facebook、Instagram 又は Google 等のアカウントやプロフィールに関する情報等）
- ⑦ 利用者の端末等から取得する情報（端末の種類、OS、端末識別子、IP アドレス、ブラウザ種別その他のブラウザ情報、リファラー情報、Cookie ID、Cookie 及び Cookie 類似技術を利用して取得する閲覧履歴・購入履歴等に関する情報、IDFA や Google Play 広告 ID 等の広告識別子等）
- ⑧ 会場内カメラ画像・映像及び防犯カメラ映像

4. 個人情報の取得及び利用目的について

当協会は、以下の目的のために該当する種類の個人情報を取り扱います。

利用目的	上記 3.で列挙した個人情報のうち、左記の利用目的に対応する個人情報
利用者の認証・本人確認を行うため	①②③④⑥⑦
利用者に対してチケット・商品販売・イベントの実施等の本サービスの提供を行うため	①②③④⑤⑦
利用者に対して本サービスのフィードバックを依頼するため	①②③
利用者に対して本サービスや本サービスと関連するサービス及び当協会又は当協会の関連団体に関するプロモーション・マーケティングや広告・告知を行うため（取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して最適化した広告を配信する場合を含みます。）	①②③⑥⑦⑧
利用者による本サービスの利用状況を調査・分析し、本サービスや関連するサービス等の維持、保護及び改善を行うため	①②③④⑥⑦⑧
イベントを安全かつ円滑に管理運営するため	①②③④⑤
本サービスに関するお問い合わせ等への対応のため	①②③

本サービスに関する当協会の規約等に違反する行為への対応のため	①②③④⑥⑦
本サービスに関する規約等の変更などを通知するため	①
本サービスのシステム等の障害・不具合・事故等の発生防止や発生時の対応のため	①②③④⑥⑦⑧
博覧会及びこれに付随するイベントを企画運営するため。	①②③⑦
博覧会及びこれに付随するイベントに関する事務手続を遂行するため	① ②③
利用者による当協会のシステムの使用状況を把握し、不正ログイン等を発見及び防止するため	④⑥⑦
不正行為の防止及び早期発見のため	①②④⑥⑦⑧
「５．個人情報の第三者（受領者）への提供」に定める第三者提供を行うため	①②③⑤⑥⑦⑧
博覧会に関する公式アーカイブを構築・維持するため	①②⑥⑧
本方針への同意に基づき、当協会の連携先が取得している個人情報又は個人関連情報の提供を受け、当協会が既に有している利用者の個人情報と結びつけて上記記載の目的で利用するため。	⑦

５．個人情報の第三者（受領者）への提供について

当協会は、個人情報を、次の場合を除き、事前に利用者の同意を得ることなく、第三者に開示・提供いたしません。

- ① 当協会が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- ② 合併その他の事由による事業の承継に伴って、当協会のレガシー承継団体として、当協会が指定した団体及び当該団体の関係者へ個人情報が提供される場合
- ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- ④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ⑤ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑥ 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人情報を学術研究目的で取り扱う必要がある場合（当該個人情報を取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きま

す。)

- ⑦ 政府（博覧会に関係する規制当局、外国政府や地方自治体を含みます。）へ提供する場合
- ⑧ 上記 3. ⑧の会場内カメラ画像・映像を報道機関・動画投稿サイト等に提供する場合
- ⑨ その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

6. 個人情報の外国にある第三者への提供・移転について

当協会は、次に掲げるいずれかの場合を除き、事前に利用者の同意を得ることなく、個人情報を外国にある第三者に提供しません。

- ① 「5. 個人情報の第三者への提供について」の③から⑥に掲げる場合
- ② 個人の権利利益を保護する上で我が国と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している外国として個人情報保護委員会規則で定める国にある第三者に提供する場合
- ③ 個人情報の提供を受ける者との間で、当該提供を受ける者における当該個人情報の取扱いについて、適切かつ合理的な方法により、個人情報保護法第4章第2節の趣旨に沿った措置を継続的に講ずるために必要なものとして個人情報保護委員会規則で定める基準に適合する体制を整備している場合
- ④ 個人情報の提供を受ける者が、個人情報の取扱いに係る国際的な枠組みに基づく認定を受けている場合

上記③の場合に当協会が講じている、第三者による相当措置の継続的实施を確保するために必要な措置の詳細については、「18. お問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。

また、当協会は、本サービスの提供のため、日本の国外に居住する利用者の個人情報を当該居住国以外（EU域内に居住する本人についてはEU域外）の第三国に移転する場合（以下「域外移転」といいます。）があります。これらの国には、利用者の居住する国に適用される法令等に比べて個人情報の保護のレベルが低い国が含まれます。

当協会は、これらの国に利用者の個人情報を域外移転する場合には、①利用者がEUに居住している場合にはGDPR第46条第2項の定める標準契約条項の締結等の個人情報の保護に関し必要とされる措置、②利用者が英国に居住している場合にはUK GDPR第46条第2項の定める標準契約条項の締結等の個人情報の保護に関し必要とされる措置をそれぞれ実施します。当該標準契約条項等の写しを入手するなど、詳細な情報をお求めの場合は、「18. お問い合わせ先」記載の連絡先にご連絡ください。

7. 個人情報の収集源

当協会は、原則として利用者から直接その個人情報を取得します。もっとも、一定の場合には、第三者から間接的に個人情報の提供を受ける場合があります。当協会の個人情報の収集源の詳細については、「18. お問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。

8. 個人情報の安全管理について

当協会は、収集した個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、漏えい、滅失、き損、改ざんの防止等のため、当協会役職員への教育研修を含め必要な措置を講じます。

当協会は、個人情報の取扱いを第三者へ委託する場合があります。その際にも、委託先との間で、個人情報の適切な取扱いに関する契約を行い、また適切な取扱いが行われるよう委託先を監督します。

当協会が講じる安全管理措置の内容の詳細については、「18. お問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。

9. 個人情報の保有期間

当協会は、本方針の定める利用目的の達成のために必要な期間、利用者の個人情報を保有します。

個人情報の保有期間を決定する際には、①利用者との継続した関係が継続しているか、②当協会が法令に基づき個人情報の保管義務を負うか、③利用者及び委託先との契約を履行する必要があるか、及び④博覧会終了後の事務手続上の必要があるかを基準としています。

10. 子どもの個人情報の取扱い

当協会は、16歳未満の利用者に関する個人情報を、親又は保護者の同意なしに、故意に収集し、処理することはありません（ただし、16歳未満の利用者が、会場内のカメラに撮影されることはあります）。16歳未満の利用者は、自らの個人情報を当協会に提供される場合は、必ず親又は保護者の同意の下にご提供ください。

また、当協会は、16歳未満の利用者の個人情報を、親又は保護者の同意なしに、収集していたことを発見した場合は、速やかに適切な措置を講じます。

親や保護者は、16歳未満の利用者に代理して利用者の個人情報を当協会に提供する場合は、以降、当協会が当該個人情報を利用して提供する各種サービスに関連して、当該16歳未満の利用者から直接取得する個人情報についても、本方針に基づいて取り扱われることにご同意ください。なお、16歳未満の利用者に対して当協会が当該個人情報を利用し提供する

各種サービスとしては、以下のサービスを含みますが、これらに限られません。

- ・ 博覧会及び各種施設への予約・参加登録
- ・ 展示物の体験及び交通機関の利用の予約
- ・ チケット、商品等の購入
- ・ コンテンツの配信、博覧会での体験、博覧会内のルート案内等、当協会が提供するオンライン上のサービスを受領すること
- ・ オンライン及びオフラインでの行動履歴の解析により、最適な展示体験及び広告を受領すること

1 1. 個人情報の開示・訂正・追加・削除等に関する権利

利用者は、個人情報に関して、適用される法令に従い、以下の権利を有する場合があります。

- ① 個人情報へのアクセス（写しを含みます。）を求める権利
- ② 訂正を求める権利
- ③ 削除を求める権利（忘れられる権利）
- ④ 個人情報の取扱いを制限する（処理を停止する）権利
- ⑤ 個人情報を構造化され、機械によって読むことができる形式で受領することができる権利（データポータビリティの権利）

これらの権利は、例外的に、利用者の求めに応じることにより、当協会若しくは第三者の権利を侵害することとなる場合、又は法令にしたがい保有することが求められる情報の削除を求められた場合には、制限されることがあります。これらの権利の例外は、適用される法令に定められています。

これらの権利を行使する場合には、「1 8. お問い合わせ先」記載の連絡先にご連絡ください。

1 2. 個人情報の取扱いに異議を申し立てる権利

利用者は、適用される法令に基づき、正当な利益を根拠として取り扱われている個人情報の取扱いに対して、いつでも異議を申し立てる権利を有していることがあります。ここでいう個人情報の取扱いには、プロファイリング（本人の情報からその行動を分析・予測することを含みます。以下同じ。）を含みます。

本人は、個人情報ダイレクトマーケティングの目的で取り扱われている場合、適用される法令に基づき、ダイレクトマーケティングを拒否し、又はその目的で行われるプロファイリングを拒否する絶対的な権利を有していることがあります。

これらの権利を行使する場合には、「1 8. お問い合わせ先」記載の連絡先にご連絡ください。

13. 同意を撤回する権利

利用者は、適用される法令に基づき、当協会が本人の同意に基づいて個人情報を取り扱っている場合はいつでも、その同意を撤回する権利を有しています。この撤回は、それ以前に与えられた同意に基づいて行われたいかなる取扱いの適法性にも影響を及ぼしません。この権利を行使する場合には、「18. お問い合わせ先」記載の連絡先にご連絡ください。

14. 監督機関へ苦情を申し立てる権利

利用者は、適用される法令に基づいて、監督機関に対して、苦情を申し立てる権利を有することがあります。苦情の申立てができる監督機関は、本人の居住地又は就業場所が考慮されて定まることとなります。

15. GDPR に関する特則

利用者の個人情報の処理について GDPR が適用される場合、本特則の規定が適用されます。

当協会は、利用者の以下の個人情報を GDPR（6条）に規定された法的根拠に基づいて処理します。

（1）正当な利益の追求のために処理が必要となる場合

当協会は、正当な利益を追求するために必要であることから、以下の目的のために、利用者の以下の個人情報を取得し処理します。

利用目的	上記 3.で列挙した個人情報のうち、左記の利用目的に対応する個人情報
利用者の認証・本人確認を行うため	①②③④⑥⑦
利用者に対して本サービスのフィードバックを依頼するため	①②③
利用者による本サービスの利用状況を調査・分析し、本サービスや関連するサービス等の維持、保護及び改善を行うため	①②③④⑥⑦⑧
本サービスに関するお問い合わせ等への対応のため	①②③
本サービスに関する当協会の規約等に違反する行為への対応のため	①②③④⑥⑦
本サービスに関する規約等の変更などを通知するため	①
本サービスのシステム等の障害・不具合・事故等の発生防止や発生時の対応のため	①②③④⑥⑦⑧

博覧会及びこれに付随するイベントに関する事務手続を遂行するため	① ②③
利用者による当協会のシステムの使用状況を把握し、不正ログイン等を発見及び防止するため	④⑥⑦
不正行為の防止及び早期発見のため	①②④⑥⑦⑧
利用者に対して本サービスや本サービスと関連するサービス及び当協会又は当協会の関連団体に関するプロモーション・マーケティングや広告・告知・広報活動を行うため（取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して最適化した広告を配信する場合を除きます。）	①②③⑥⑧
博覧会に関する公式アーカイブを構築・維持するため	①②⑥⑧

（２）利用者にサービスを提供する契約の履行のために処理が必要となる場合

当協会は、利用者にサービスを提供する契約の履行のために必要であることから、以下の目的のために、利用者の以下の個人情報を取得し処理します。

利用目的	上記 3.で列挙した個人情報のうち、左記の利用目的に対応する個人情報
利用者に対してチケット・商品販売・イベントの実施等の本サービスの提供を行うため	①②③④⑤⑦
博覧会及び博覧会におけるイベントを企画運営するため	①②③⑦
イベントを安全かつ円滑に管理運営するため	①②③④⑤

（３）利用者から事前に明確な同意を得た場合

当協会は、利用者から事前に明確な同意をいただいた場合、以下の目的のために利用者の以下の個人情報を取得し処理します。

利用目的	上記 3.で列挙した個人情報のうち、左記の利用目的に対応する個人情報
取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して最適化した広告を配信するため	①②③⑥⑦
「５．個人情報の第三者への提供」に定める第三者提供を行うため	①②③⑤⑥⑦⑧
本方針への同意に基づき、当協会の連携先が取得している個人情報又は個人関連情報の提供を受け、当協会が既に有している利用者の	⑦

個人情報と結びつけて上記記載の目的で利用するため。	
---------------------------	--

当協会は、利用者に対して法的効果又は同様に重大な影響をもたらす、自動化されたデータ処理に基づく決定は行っておりません。

個人情報の提供が法令若しくは契約上必須であるか又は契約締結のために必要な要件である場合には、本人が個人情報を提供する義務を負っているか否か及び当該個人情報を提供しない場合に生じ得る結果について、当協会は、別途利用者に通知します。

16. 個人情報に対する「カリフォルニア居住者」の権利（CCPA の適用がある場合）

CCPA が適用される場合、カリフォルニア州に居住する利用者は、以下の種類の権利を有しています。CCPA が適用される場合に認められる権利の詳細については、「18. お問い合わせ先」記載の連絡先にご連絡ください。

（1）個人情報へのアクセスを求める権利

利用者は、当協会が利用者の個人情報を収集し、共有し、開示し、又は利用したことに関する一定の情報を、当協会が利用者に対して開示することを請求する権利を有しています。また、利用者は、持ち運び可能であり、他の者に移転できる形式により開示することを請求する権利を有します。当協会は、利用者による本人確認可能な請求を受領し確認した場合、以下に記載する情報の一部又は全部を利用者に開示します。

- ・利用者に関して当協会が収集した個人情報の類型
- ・利用者に関して当協会が収集した個人情報の情報源の類型
- ・個人情報を収集、販売又は共有する当協会の事業目的又は商業目的
- ・当協会が個人情報を開示する第三者の類型
- ・利用者に関して当協会が収集した個人情報の特定の部分

（2）個人情報の削除を求める権利

当協会が利用者から収集し保持している個人情報について、一定の例外が適用される場合を除き、当協会に削除することを請求する権利を有しています。当協会は、利用者による本人確認可能な請求を受領し確認した場合、例外事由の適用がない限り、当協会の記録から本人の個人情報を削除します。

（3）個人情報の訂正を求める権利

利用者は、当協会が利用者から収集し保持している不正確な個人情報について、当協会に訂正することを請求する権利を有しています。当協会は、本人確認可能な請求を受領し確認した場合、当協会の記録から利用者の不正確な個人情報を訂正します。当

協会は、対象となった個人情報、状況を総合的に考慮して正確でない可能性が高いと判断した場合、利用者の訂正請求を拒否することがあります。

(4) 個人情報の販売・共有のオプトアウト権

利用者は、ターゲット広告や個人情報の販売・共有からオプトアウトを要求する権利を有しています。

(5) 個人情報の販売・共有のオプトイン権

当協会は、13 歳以上 16 歳未満の利用者の個人情報の場合は当該利用者本人から、13 歳未満のユーザーの個人情報の場合は当該利用者の親又は保護者から、それぞれ積極的な承認を得ずに当該個人情報を販売又は共有することはありません。

(6) センシティブ個人情報の利用制限請求権

当協会は、利用者から収集したセンシティブ個人情報を、次に掲げる目的以外の目的のために利用又は開示することはありません。

- ・平均的な消費者が合理的に期待する商品・サービスを提供するため
- ・セキュリティ及び完全性の確保を支援するため
- ・短期の一時的な利用のため（ただし、プロファイリングや将来の消費者体験の変更を伴うものを除きます。）
- ・当協会を代理したサービスの提供のため
- ・当協会のサービスやデバイスの品質や安全性を維持し、又は改善するため

(7) 差別を受けない権利

当協会は、カリフォルニア州の居住者が CCPA に基づく自己の権利を行使したことによって、当該居住者を差別しません。

(8) アクセス権、削除請求権及び訂正請求権の行使

前記のアクセス権、削除請求権及び訂正請求権を行使するためには、上記「18. お問い合わせ先」に定める方法によって当協会にご連絡いただき、当協会に対して本人確認可能な請求を行ってください。

代理人が利用者本人に代わって前記のアクセス権、削除請求権及び訂正請求権を行使することもできます。この場合、当協会は代理人に対して、当該代理人が消費者から請求を行うための権限付与を受けたことを証明する本人の署名付きの書類を提出いただく場合があります。

17. その他

当協会では、当協会 Web サイトのプライバシーポリシーを必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。この場合、変更したポリシーは、当協会の Web サイトに掲載するなどの相当な方法によって公表された時点で効力を有するものとします。

<SNS 利用者のみなさまへの留意事項>

一部のソーシャルネットワーキングサービス（SNS）は、当該 SNS の「ボタン」「タイムライン」等が設置された当協会 Web サイトを閲覧した場合、当該「ボタン」「タイムライン」等を押下・クリックしなくとも、当協会 Web サイトから SNS に対し、ユーザーID・アクセスしているサイト等の情報が自動で送信されていることがあります。

詳しくは『SNS の利用者のみなさまへの留意事項』（個人情報保護委員会 HP）（外部サイト）をご覧ください。

なお、当協会 Web サイトで利用しているソーシャルメディア等のサービスのプライバシーポリシー等は、各事業者の Web サイト等でご確認ください。

【参照】

- X（旧 Twitter）社によるプライバシーポリシー（X 社ホームページ）
- Facebook に関するプライバシーポリシー（Meta 社ホームページ）
- Instagram に関するプライバシーポリシー（Meta 社ホームページ）

18. お問い合わせ先

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下までお願いいたします。

公益社団法人 2027 年国際園芸博覧会協会

住所：〒231-0013 神奈川県横浜市中区住吉町 1 丁目 13 番地
松村ビル本館 5 階
代表理事 河村 正人
担当部署：総務部総務課
連絡先：soumu@expo2027yokohama.or.jp

当協会の EU 域内の代理人の連絡先は、次に掲げるとおりです。

Atsumi & Sakai Europa GmbH - Rechtsanwälte und Steuerberater
OpernTurm (13th Floor)
Bockenheimer Landstraße 2-4,

60306 Frankfurt am Main, Germany

E-mail : expo2027yokohama@aplaw.jp

当協会の英国の代理人の連絡先は、次に掲げるとおりです。

Atsumi & Sakai Europe Limited

85 Gresham Street, London EC2V 7NQ, United Kingdom

E-mail : expo2027yokohama@aplaw.jp

カリフォルニア州の居住者は、以下の連絡先から、CCPA 上に基づく権利行使をしてください。

E-mail : soumu@expo2027yokohama.or.jp

制定日： 2021 年 11 月 15 日

<改定履歴>

◎改定日： 2022 年 7 月 26 日

◎改定日： 2022 年 9 月 6 日

◎改定日： 2024 年 8 月 16 日

◎改定日： 2025 年 12 月 1 日