

#### 公益社団法人2027年国際園芸博覧会協会

Japan Association for the International Horticultural Expo 2027, Yokohama

#### まょうたっ 調達コードの通報受付窓口のご案内

Grievance Mechanism for the Code of Sustainable Procurement

つうほううけつけまどぐち

#### 1 通報受付窓口とは / What is the Grievance Mechanism?

ねんこくさいえんげいはくらんかい じぞくかのうせい はいりょ ちょうたつ いはん
● 2027年国際園芸博覧会の「持続可能性に配慮した調達コード」の違反について、
こま かた れんらく つうほううけつけまどぐち せっち
お困りの方にご連絡いただける通報受付窓口を設置しています。

きょうかい つうほう う ぱあい かんけいしゃ ぱな あ かいぜん とりくみ かいけつ ひつよう たいおう おこな ● 協会 は、通報を受けた場合、関係者の話し合いや改善の取組など、解決に必要な対応を 行います。

- The Grievance Mechanism has been established to receive and properly address grievances/reports related to non-compliance with the Code of Sustainable Procurement for EXPO 2027 YOKOHAMA JAPAN.
- The Association will take appropriate measures to resolve the issue raised by the grievance/report such as by promoting dialogue between the parties concerned and requesting improvement measures.

つうほううけつけまどぐち がいよう

# 2 通報受付窓口の概要 / About the Grievance Mechanism

●受付期間:2027年12月31日まで

つうほうたいしょう きょうかい ちょうたつ ぶっぴん ■ 通報対象 : 協会 が 調達 する物品・サービス・工事・ライセンス 商品 、

しゅってんしゃとう はくらんかい かん ちょうたつ ないよう ちょうたつ いばん 出展者等 が博覧会に関して 調達 する内容についての 調達 コードの違反

っけつけげんご にほんご えいご 受付言語:日本語、英語

Period of Receiving Grievances/Reports: Until 31 December 2027

• Scope (Coverage): Non-compliance with the Procurement Code in relation to goods, services, and works as well as licensed merchandise ("Procured Goods, etc.") procured by the Association and Procured Goods, etc. procured by Exhibitors in relation to EXPO 2027 YOKOHAMA JAPAN

Language: Japanese or English

つうほうほうほう

# 3 通報方法 / How to Report

つうほう きぼう ばあい きょうかい しりょう かくにん つうほう きにゅう ●通報を希望する場合は、 協会 のウェブサイトの資料を確認し、通報フォームに記入し、 また ゆうそう ていしゅつ ねが メール(又は郵送)でご 提出 をお願いいたします。

- Please describe your concern in the Reporting Form found on the Association's website and submit the form by e-mail or send it by post.
- ・メール / E-mail: sustainability@expo2027yokohama.or.jp

・電話 / Telephone: 045-307-2107

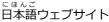
きょうかい

# 4 協会ウェブサイト / The Association's Website

●サステナビリティに関する取組み: 調達 コード: 通報受付窓口 https://expo2027yokohama.or.jp/about/sustainability/

• Sustainability Initiatives, Code of Sustainable Procurement: The Grievance Mechanism

https://expo2027yokohama.or.jp/en/about/sustainability/







**English Website**