

# 調達コードの通報受付窓口のご案内 Grievance Mechanism for the Code of Sustainable Procurement

## 1 通報受付窓口とは / What is the Grievance Mechanism?

- 2027年国際園芸博覧会の「持続可能性に配慮した調達コード」の違反について、  
お困りの方にご連絡いただける通報受付窓口を設置しています。
- 協会は、通報を受けた場合、関係者の話し合いや改善の取組など、解決に必要な対応を行います。
- The Grievance Mechanism has been established to receive and properly address grievances/reports related to non-compliance with the Code of Sustainable Procurement for EXPO 2027 YOKOHAMA JAPAN.
- The Association will take appropriate measures to resolve the issue raised by the grievance/report such as by promoting dialogue between the parties concerned and requesting improvement measures.

## 2 通報受付窓口の概要 / About the Grievance Mechanism

- 受付期間：2027年12月31日まで
- 通報対象：協会が調達する物品・サービス・工事・ライセンス商品、  
出展者等が博覧会に関して調達する内容についての調達コードの違反
- 受付言語：日本語、英語
- Period of Receiving Grievances/Reports: Until 31 December 2027
- Scope (Coverage): Non-compliance with the Procurement Code in relation to goods, services, and works as well as licensed merchandise ("Procured Goods, etc.") procured by the Association and Procured Goods, etc. procured by Exhibitors in relation to EXPO 2027 YOKOHAMA JAPAN
- Language: Japanese or English

## 3 通報方法 / How to Report

- 通報を希望する場合は、協会のウェブサイトの資料を確認し、通報フォームに記入し、  
メール（又は郵送）でご提出をお願いいたします。
- Please describe your concern in the Reporting Form found on the Association's website and submit the form by e-mail or send it by post.
- ・メール / E-mail: [sustainability@expo2027yokohama.or.jp](mailto:sustainability@expo2027yokohama.or.jp)
- ・電話 / Telephone: 045-307-2107

## 4 協会ウェブサイト / The Association's Website

- サステナビリティに関する取組み：調達コード：通報受付窓口  
<https://expo2027yokohama.or.jp/about/sustainability/>
- Sustainability Initiatives, Code of Sustainable Procurement:  
The Grievance Mechanism  
<https://expo2027yokohama.or.jp/en/about/sustainability/>

日本語ウェブサイト



English Website

