

GREEN×EXPO 2027 花・緑ガイドボランティア募集要項

●GREEN×EXPO 2027 ボランティアについて

「GREEN×EXPO 2027」（2027年国際園芸博覧会）は、「幸せを創る明日の風景」のテーマの下、気候変動や生物多様性の損失などの地球規模の課題解決に向けて、皆様とともにチャレンジしていく万博です。色とりどりの季節の花や木々にあふれる会場で、世界各国や市民、企業の皆さんとともに、花、緑、農、食、環境、生物多様性など幅広い「GREEN」の価値を見つめ直し、自然・人・社会が共に持続するための最適解を発信していきます。

GREEN×EXPO 2027 のボランティアは、国内外からの来場者やボランティア同士の交流、花や緑とのふれあいを通じた万博への貢献など、唯一無二の体験が得られる機会です。お一人お一人が万博にご参加いただけます。

GREEN×EXPO 2027 を共に盛り上げ支えていただくパートナーとして、ボランティアを募集します。

●概要

活動の種類は、下記の（1）～（3）の3種類となります。

最大2種類まで応募可能です。応募時にそれぞれ第3希望まで選択していただけます。花・緑ガイドボランティア募集時に、（2）や（3）の希望を入力することは可能です。ただし、活動できるのは最大2種類までとなります。

活動区分 募集人数	植物ボランティア			(3)運営ボランティア 約10,000人		
	(1) 花・緑ガイド ボランティア 約200人	(2)植物管理ボランティア 約2,000人 (うちリーダー約200人)	ボランティア リーダー	ボランティア		
活動場所	会場内各所 (協会設置花壇や神奈川県出展エリア等)		・会場内各所(会場ゲート施設、主催者展示施設、神奈川県出展エリア等) ・ゲート前周辺 ・会場外各シャトルバス発着駅、横浜市内主要駅			
活動内容	来場者に向けて、会場内の花壇等の見どころ紹介を行う	会場内花壇等での花がら摘み・除草等サポート		会場内及び会場外での来場者案内や運営サポート		
活動期間	2027年3月19日(金)～2027年9月26日(日)					
活動時間	1日当たり4時間程度の活動を想定 (上記に加え、活動前後に30分程度のミーティング、休憩時間は適宜設定します)					

※植物管理ボランティアリーダーを希望される方は、応募フォームの【リーダー経験の有無】の項目内、「植物管理ボランティアのリーダー希望有無」に入力してください。なお、ここで希望「なし」と入力された場合も、応募時に記載いただいた内容を考慮してリーダーを依頼させていただく場合があります。

※募集人数は変更となる場合があります。

※応募多数の場合は抽選になります。なお、抽選の結果、2種類応募いただいても、2種類とも落選となる可能性がありますので、予めご了承ください。

※主に屋外（日なた）での活動が中心となります。

※会場ゲート施設、主催者展示施設、神奈川県出展エリア、会場外各シャトルバス発着駅、横浜市内主要駅等、興味のある活動場所がある場合は、応募理由欄にご記載ください。ただし、それにより配置場所を決定するものではありません。

●応募要件

- ・2027年4月2日時点で満15歳以上の方が応募対象です。ただし、中学生は対象外です。
なお、応募時点で未成年の場合は、必ず保護者の同意を得てからご応募ください。
- ・国籍は不問。ただし、外国籍の場合は日本滞在が可能な方
- ・日本語による意思疎通ができる方
- ・事前にご案内する場所・時間に、ご自身で集合できる方
- ・全ての研修の受講・参加が可能な方

※研修概要は下記研修欄を参照してください。

- ・活動区分ごとに8日以上活動（2種類応募する場合は16日以上）していただける方

※連続した日程でなくてもご参加いただけます。

- ・運営ボランティアは、会場内、会場外両方の活動を行っていただきますので、どちらも積極的に活動いただける方
- ・ボランティア活動において自ら学ぶ意欲を持ち、国内外からの来場者に対し、おもてなしの心をもって活動に参加できる方
- ・電子メール又は電話で後日、GREEN×EXPO 2027 ボランティア問い合わせセンターからの連絡を受けることができる方
- ・他のボランティアの方々やGREEN×EXPO 2027 ボランティアセンタースタッフと協力、尊重し合いながら活動できる方
- ・別紙「GREEN×EXPO 2027 ボランティア 応募・参加にあたっての留意事項」に承諾できる方

※応募要件を満たしていない場合は応募できません。

※語学習得のための研修は行いません。

●募集期間及び主なスケジュール（現時点の予定であり、今後変更する可能性があります）

日程	内容
2025年11月17日～2026年1月9日	花・緑ガイドボランティア募集
2026年1月頃	花・緑ガイドボランティア結果通知
	植物管理ボランティア、運営ボランティア募集開始予定
2026年1～4月頃	募集説明会開催
2026年3月頃	役割別研修：花・緑ガイドボランティア
2026年6月頃	植物管理ボランティア、運営ボランティア結果通知
2026年7月頃～	共通研修
	役割別研修：植物管理ボランティア、運営ボランティア
2026年9月頃～	役割別研修：植物管理ボランティアリーダー
2026年12月頃～	会場研修、ユニフォーム等の配布
2027年3月19日～9月26日	ボランティア活動期間

※花・緑ガイドボランティアの応募時に、植物管理ボランティアや運営ボランティアを希望することも可能です。なお、結果通知は上記日程に沿って行う予定です。

●活動に当たりお渡しする物品等

- ・ユニフォーム一式を貸与（ハット、トップス等を予定）
- ・ボランティア活動保険（研修及び活動期間中を補償）
- ・活動費：1回につき1,000円相当（プリペイドカード等を予定）

※研修等にかかる交通費等は自己負担となります。また、活動期間中における滞在先までの交通費及宿泊費等は、自己負担・自己手配となります。

※ご希望の方には、活動終了後、活動日等を記載した活動証明書を発行する予定です。

●応募単位

- ・応募は個人単位となります。
- ・介助を必要とする方につきましては、介助者の活動有無によりお手続きが異なります。
介助者がボランティア活動をする場合、介助者も応募が必要となります。応募フォームの【配慮事項】の項目で介助を受ける方（当事者）は介助する方（介助者）のお名前、介助する方（介助者）は介助を受ける方（当事者）のお名前をご入力の上、配慮・サポートが必要な内容等をご入力ください。
- 介助者がボランティア活動をしない場合、介助者の応募は不要ですが、後日、GREEN×EXPO 2027ボランティア問い合わせセンターより、会場に入場するために必要な介助者の情報をお伺いさせていただきます。

※1人の介助者が複数人の介助を行う場合、応募は1回のみで構いません。

※介助者が3名以上の場合、GREEN×EXPO 2027 ボランティア問い合わせセンターまでお知らせください。

※介助者が未定の場合は、別途 GREEN×EXPO 2027 ボランティア問い合わせセンターにご相談ください。

●応募方法

ウェブサイト（インターネット）からご応募ください。

花・緑ガイドボランティア募集期間：2025年11月17日（月）～2026年1月9日（金）17時まで

「GREEN×EXPO 2027 公式サイトボランティアページ」

<https://expo2027yokohama.or.jp/sponsorship/volunteer/>

※ウェブでの応募が困難な方は、応募手続きをサポートしますので、GREEN×EXPO 2027 ボランティア問い合わせセンターまでお知らせください。

※応募時点で未成年の場合は、必ず保護者の同意を得てからご応募ください（保護者が署名等した同意書の画像を添付する必要があります）。

「保護者同意書」はGREEN×EXPO 2027 公式サイトボランティアページよりダウンロードいただけます。

<https://expo2027yokohama.or.jp/wp-content/uploads/2025/11/hogosyadouisyoo.pdf>

※研修の大半はeラーニングで行いますので、可能な限り受講に必要な環境をご用意ください。

●結果通知

応募要件等を確認させていただき、応募いただいたすべての皆さんに結果を通知します。応募多数の場合は、ボランティアの活動区分ごとに抽選させていただきます。

応募者の都合によりメールを受信できない場合、結果通知の責任は負いかねますのでご了承ください。なお、個人情報保護の観点から、電話による結果通知はいたしません。

●問い合わせ先

GREEN×EXPO 2027 ボランティアについてご不明な点がございましたら、電話又はメールでGREEN×EXPO 2027 ボランティア問い合わせセンターまでご連絡ください。お問い合わせ前に、「よくある質問」もご確認ください。

GREEN×EXPO 2027 ボランティア問い合わせセンター

電話番号：0120-878-950（受付時間：平日9:00～17:30 ※土日祝日・年末年始休み）

メールアドレス：info@volunteer.expo2027yokohama.or.jp

●ボランティア登録後の研修（予定）

活動開始前に研修を実施します。該当する研修を必ず受講してください。研修の概要は下記のとおりです。なお、詳細はボランティア登録後にご案内いたします。

※パソコンやインターネット環境がなく、eラーニングでの受講が困難な方には、研修を受講できる環境を準備する予定です。詳細は後日お知らせします。

【共通研修】

受講回数	5回（各回30分程度）
概要	ボランティア活動の基礎知識、GREEN×EXPO 2027の概要、接遇・マナー等 GREEN×EXPO 2027 ボランティアに必要な基礎知識を習得していただくための研修
実施形式	eラーニングを想定

【役割別研修：花・緑ガイドボランティア】

受講回数	1回（2～3時間程度）
概要	花・緑ガイドボランティアとしてのホスピタリティとガイドスキル（知識含む）を習得していただくための研修 ※研修とは別に事前オリエンテーションを実施予定
実施形式	集合研修（GREEN×EXPO 2027 会場外を予定）

【役割別研修：植物管理ボランティアリーダー】

受講回数	1回（2～3時間程度）
概要	活動にあたりリーダーシップを発揮していただくために必要な心構えやリーダーとしての活動の内容を習得していただくための研修
実施形式	集合研修（GREEN×EXPO 2027 会場外を予定）

【役割別研修：植物管理ボランティア】

受講回数	3回（各回20～30分程度）
概要	植物管理ボランティアに求められる役割、活動内容や一日の流れ等、役割ごとに実際に活動するために必要な基礎知識を習得していただくための研修
実施形式	eラーニングを想定

【役割別研修：運営ボランティア】

受講回数	3回（各回20～30分程度）
概要	運営ボランティアに求められる役割、活動内容や一日の流れ等、役割ごとに実際に活動するために必要な基礎知識を習得していただくための研修
実施形式	eラーニングを想定

【会場研修】

受講回数	1回（2～3時間程度） ※2か月程度の期間にわたり開催予定ですが、皆さまにはいずれかご都合のよい1日のみご参加ください。
概要	各活動内容、場所において必要となる知識を習得していただくための研修
実施形式	集合研修（GREEN×EXPO 2027会場内の各活動場所等を予定）

※活動内容や活動場所に応じた研修を受講いただく場合があります。

※ユニフォーム一式は、会場研修で貸与する予定です。

GREEN×EXPO 2027 ボランティア 応募・参加にあたっての留意事項

GREEN×EXPO 2027 ボランティアにご応募・ご参加いただくにあたり、募集要項に記載された内容のほか、以下の事項についてもご理解・ご同意の上、ご応募ください。

1. 個人情報について、GREEN×EXPO 協会（以下「協会」という。）の定める「プライバシーポリシー（個人情報保護に関する基本方針）」にご同意いただく必要があります。
応募の際は「プライバシーポリシー」を必ずご確認いただき、同意いただいた上でご応募ください。
なお、応募が完了した時点で同意いただいたものとみなします。
また、適時改訂することがあります。改訂後のプライバシーポリシーにつきましても適時ご確認ください。
2. 日本国の法令を遵守していただける方のみ、応募・参加することができます。
3. 暴力団員その他これに準ずる者は、応募・参加することができません。
4. 応募フォームに不正確な記載等があった場合、また、未成年の方で保護者の同意書に不備等があった場合には、応募を無効とすることができます。
- 5.活動中は、会場内の施設や展示・出展内容等を観覧・体験することはできません（活動に必要な情報は、活動開始前の研修等でご案内する予定です）。
- 6.研修や活動期間中等に、次の行為が確認された場合、ボランティア登録を取り消すことがあります。
 - (1) 法令に違反し、又は公序良俗に反する行為、その他、ボランティアとしてふさわしくない行為が認められる場合（営利活動、勧誘行為等）
 - (2) 犯罪行為又はそれを助長・関連する行為、又はその恐れのある行為
 - (3) 性的、暴力的、差別的な言動、その他他者に精神的又は身体的苦痛を与える行為
 - (4) GREEN×EXPO 2027 の円滑な運営に支障を及ぼす行為又は来場者・利用者等に迷惑をかける行為
- 7.研修や活動中の様子を撮影し、ウェブサイトやテレビ、資料、プレスリリース、SNS 等で使用する場合があります。撮影された映像や写真等にご自身が映り込む可能性があることを理解し、それらが各種媒体に掲載されることに予め同意いただきます。
- 8.今後、活動への参加に当たり、主催者が定める追加の事項について、別途ご同意をお願いする場合があります。
9. 応募や参加を辞退される場合は、速やかにご連絡ください。なお、受講が必須とされる研修を受講されない場合、ボランティア活動に参加することができません。
10. ボランティア登録後、本留意事項を遵守いただけない等の理由で登録を取り消す場合、提供・貸与された物品は全て返還していただきます。その際の送料は自己負担となります。
11. オンラインで実施する研修等を受講する際は、参加者及び周囲のプライバシー保護・機密保持のため、パブリックスペースからの参加はご遠慮ください。また、オンラインツールは常に最新のバージョンをご使用ください。万が一、デバイスの不具合や個人情報の流出等の問題が発生しても、協会及びボランティアセンターは一切の責任を負いかねます。

12.オンライン研修等の受講にあたって、携帯端末やパソコン、インターネット回線等の必要な設備をご自身でご用意ください。これに伴う通信費等の費用は全て自己負担となります。

13.活動時は貸与されるユニフォーム等を着用し、天候を考慮した動きやすい服装でご参加ください。また、事前に支給された物品がある場合は、必ず持参し、使用してください。服装については、各配属先の指示に従ってください。

14.次の行為は固く禁止します。

- (1) 提供・貸与された物品のインターネットオークション等での転売
- (2) 活動中に知り得た非公開情報（立ち入り禁止区域に関する情報等）の外部発信（SNS等への投稿を含む）
- (3) 活動を通じて得た個人情報（電話番号、メールアドレス等）の無断発信
- (4) ボランティア活動中の写真・動画撮影（原則禁止）

15.免責事項：協会及びGREEN×EXPO 2027 ボランティアセンターは、本活動に関連してボランティアに生じた損害、又はボランティアが第三者に与えた損害について、協会及びボランティアセンターの故意又は重大な過失による場合を除き、ボランティア保険の適用範囲を超えて損害を賠償する責任を負いません。また、ボランティア間で発生したトラブルについても一切責任を負いません。

16.感染症対策について、国、神奈川県、横浜市が示すガイドライン等に基づき、協会が策定する対策に従っていただきます。

17.その他、協会が合理的な理由に基づき不適切と判断した場合、応募や活動をお断りさせていただくことがあります。

18.協会は、本留意事項を隨時変更することができ、変更内容は参加者への通知をもって効力を生じるものとします。通知後も研修・活動等への参加を継続された場合、変更後の留意事項に同意いただいたものとみなします。